

Uživatelský manuál DoubleButton

Updated June 8, 2023



DoubleButton je bezdrátové tísňové zařízení s pokročilou ochranou proti náhodnému stisknutí. Zařízení komunikuje s Hubem pomocí šifrovaného rádiového protokolu [Jeweller](#) a je kompatibilní pouze se zabezpečovacími systémy Ajax. Dosah komunikace je až 1300 metrů bez překážek. DoubleButton pracuje s předinstalovanou baterií až 5 let.

DoubleButton je připojen a konfigurován prostřednictvím [aplikací Ajax](#) pro iOS, Android, macOS a Windows. Push oznámení, SMS a hovory mohou upozorňovat na poplachy a události.

[Koupit si tísňové tlačítko DoubleButton](#)

Popis zařízení

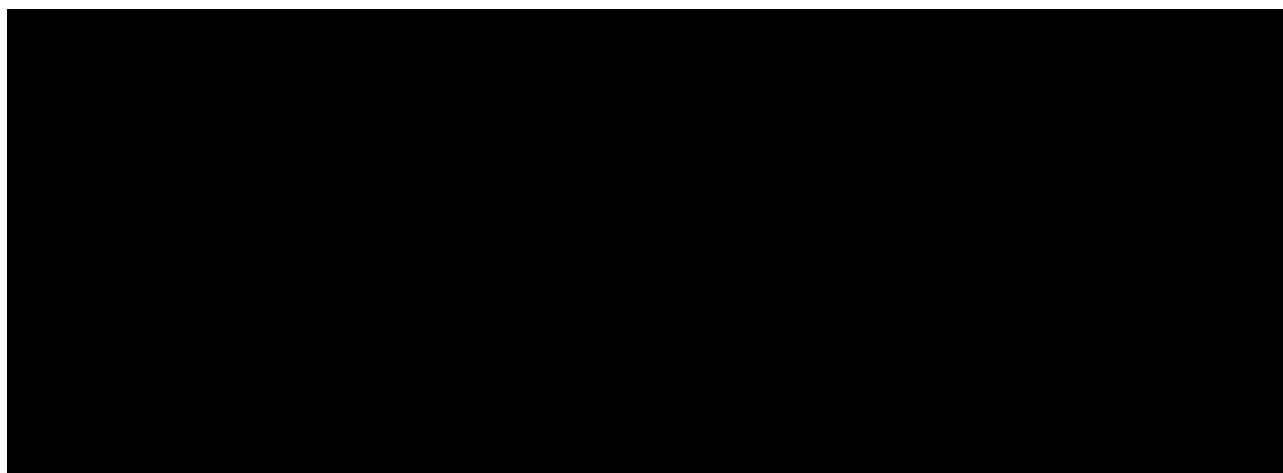


1. Tlačítka aktivace poplachu
2. LED indikátory
3. Montážní otvor

Princip fungování

DoubleButton je bezdrátové tísňové zařízení, které má dvě tlačítka a plastovou přepážku, která chrání před náhodnému stisknutí. Po stisknutí vyvolá poplach (tísňová událost), přenesený k uživatelům a poplachové přijímací centrum bezpečnostní společnosti.

Poplach můžete vyvolat stisknutím obou tlačítek: jednorázové krátké nebo dlouhé stisknutí (déle než 2 vteřiny). Pokud je stisknuto pouze jedno z tlačítek, signál poplachu se nepřenese.



00:00

00:12

Všechny poplachy z DoubleButtonu se zaznamenávají do oznamovacího kanálu aplikace Ajax. Krátké a dlouhé stisknutí mají různé ikony, ale kód události

odeslaný na poplachové přijímací centrum, SMS a push oznámení nezávisí na způsobu stisknutí.

DoubleButton může fungovat pouze jako tísňové zařízení. Nastavení typu poplachu není podporováno. Mějte na paměti, že zařízení je aktivní 24/7, takže stisknutím tlačítka DoubleButton vyvoláte poplach bez ohledu na režim zabezpečení.



Pro DoubleButton jsou k dispozici pouze [poplachové scénáře](#). Režim ovládání pro [automatizační zařízení](#) není podporován.

Přenos událostí na poplachové přijímací centrum

Bezpečnostní systém Ajax se může připojit k PPC a přenášet popluchy bezpečnostní společnosti ve formátech protokolu [Sur-Gard \(ContactID\)](#) a [SIA DC-09](#).

Připojení



Zařízení není kompatibilní s [ocBridge Plus](#), [uartBridge](#) a ovládacími panely třetích stran.


Před zahájením připojení

1. Nainstalujte [aplikaci Ajax](#). Vytvořte si [účet](#). Přidejte do aplikace Hub a vytvořte alespoň jednu místnost.
2. Zkontrolujte, že je Hub zapnutý a připojený k internetu (pomocí kabelu Ethernet, Wi-Fi nebo mobilní sítě). Připojení k internetu můžete zkontrolovat v aplikaci Ajax nebo pohledem na logo Ajax na předním panelu Hubu. Pokud je Hub připojen k síti, mělo by logo svítit bíle nebo zeleně.
3. Zkontrolujte, že není Hub v zastřeženém módu nebo neprobíhá jeho aktualizace kontrolou jeho stavu v aplikaci.



Pouze uživatelé s oprávněními správce mohou připojit zařízení k Hubu.

Jak připojit DoubleButton k Hubu

1. Otevři aplikaci Ajax. Pokud má váš účet přístup k více Hubům, vyberte Hub, ke kterému chcete zařízení připojit.
2. Přejděte na kartu **Zařízení**  a klikněte na **Přidat zařízení**.
3. Pojmenujte zařízení, naskenujte nebo zadejte **QR kód** (umístěný na balení), vyberte místnost a skupinu (pokud je povolen režim skupiny).
4. Klikněte na **Přidat**; začne odpočítávání.
5. Podržte kterékoli ze dvou tlačítek po dobu 7 vteřin. Po úspěšném přidání DoubleButton jednou blikne zelenou LED a zobrazí v seznamu zařízení Hubu v aplikaci.



Pro připojení k Hubu by měl DoubleButton být umístěn na stejném chráněném objektu jako systém (v dosahu rádiové sítě Hubu). Pokud připojení selže, zkuste to znovu za 5 vteřin.

DoubleButton lze připojit pouze k jednomu Hubu. Po připojení k novému Hubu zařízení přestane odesílat příkazy do starého Hubu. DoubleButton po přidání k novému Hubu zůstane v seznamu zařízení starého Hubu. Odstranění je nutné provést ručně v aplikaci Ajax.



Aktualizace stavů zařízení v seznamu probíhá pouze po stisknutí DoubleButtonu a nezávisí na Jeweller nastavení.

Stavy

Stavová obrazovka obsahuje informace o zařízení a jeho aktuálních parametrech. Vyhledejte stavy DoubleButton v aplikaci Ajax:

1. Přejděte na kartu **Zařízení** .

2. Vyberte DoubleButton ze seznamu.


Parametr	Hodnota
Stav baterie	Úroveň nabití baterie. Možné jsou 2 stavy: <ul style="list-style-type: none">• OK• Baterie vybitá
Jas LED indikátoru	Zobrazení nastavené úrovně jasu LED indikátoru. Možné jsou 3 úrovně: <ul style="list-style-type: none">• Vypnuto• Nízký• Maximální
Pracuje prostřednictvím *název rozšiřovače dosahu signálu*	Zobrazuje stav použití <u>rozšiřovače dosahu signálu</u> . Toto pole se nezobrazí, pokud zařízení komunikuje přímo s Hubem
Dočasná deaktivace	Zobrazuje stavy dočasné deaktivace na zařízení: <ul style="list-style-type: none">• Ne• Zcela <u>Další informace</u>
Firmware	Verze firmware zařízení
ID	ID zařízení

Nastavení

Nastavení DoubleButtonu v aplikaci Ajax:

1. Přejděte na kartu **Zařízení** .

2. Vyberte DoubleButton ze seznamu.

3. Přejděte do **Nastavení** kliknutím na ikonu ozubeného kolečka .

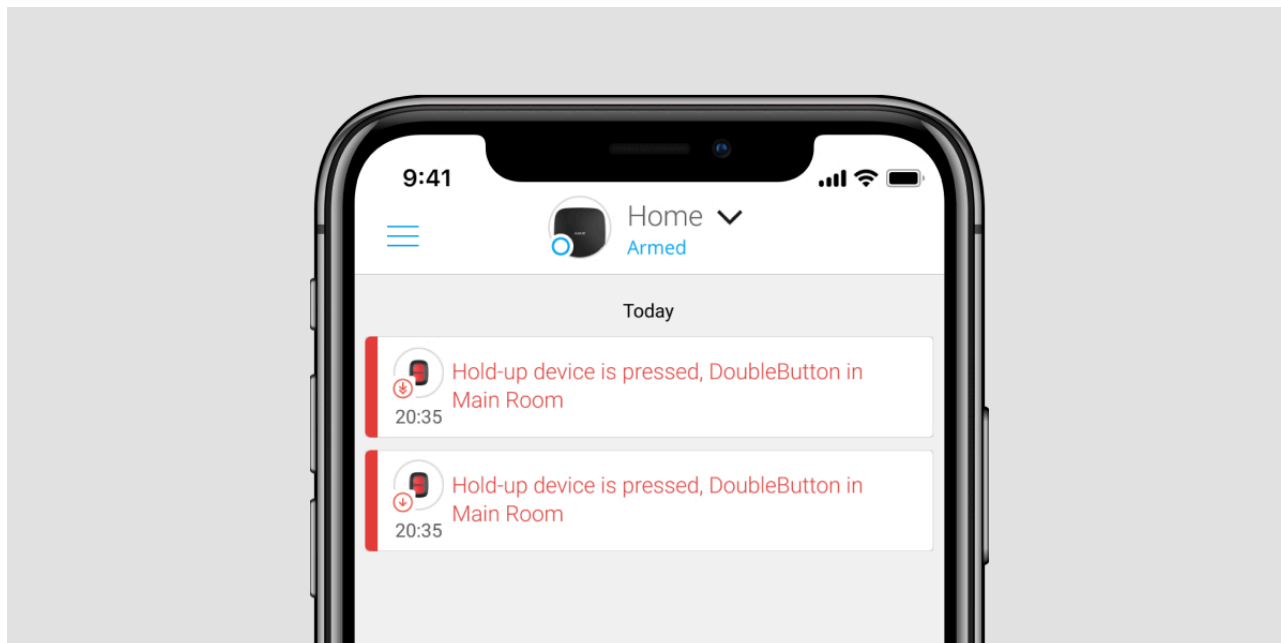


Berte na vědomí, že změna nastavení se uloží po stisknutí tlačítka **Zpět**.

Parametr	Hodnota
První pole	Název zařízení (je možné změnit). Název může obsahovat až 24 znaků
Místnost	Volba virtuální místnosti, ke které je zařízení přiřazeno
Jas LED indikátoru	Zobrazení nastavení jasu LED indikátoru: <ul style="list-style-type: none">• Vypnuto• Nízký• Maximální
Signalizace sirénou, pokud bylo stisknuto tlačítko	Pokud je povoleno, sirény připojené k Vašemu bezpečnostnímu systému budou signalizovat stisknutí tlačítka
Uživatelský manuál	Otevře uživatelský manuál DoubleButtonu
Dočasná deaktivace	Umožňuje uživateli deaktivovat zařízení bez jeho odstranění ze systému. Dočasně deaktivované zařízení při stisknutí tlačítka nespustí poplach <u>Další informace o dočasné deaktivaci zařízení</u>
Zrušit spárování zařízení	Odpojí DoubleButton od Hubu a odstraní jeho nastavení

Poplachy

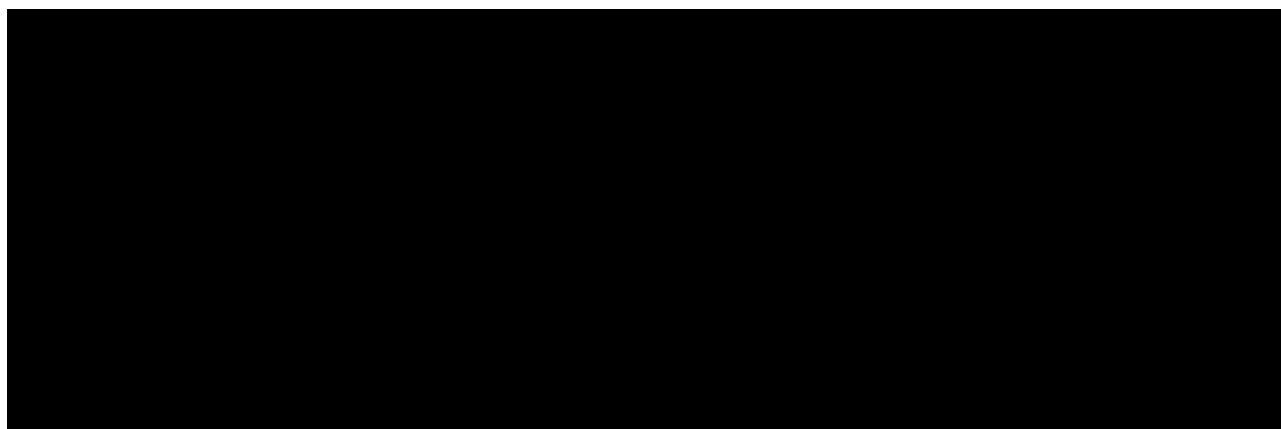
Při poplachu DoubleButton vygeneruje upozornění na událost a zašle jej na poplachové přijímací centrum bezpečnostní společnosti a uživatelům systému. Uživatel, který stisknul tlačítko, bude zobrazen ve zdroji událostí aplikace: pro krátké stisknutí se zobrazí ikona s jednou šipkou a pro dlouhé stisknutí má ikona dvě šipky.



Aby se snížila pravděpodobnost falešných poplachů, může bezpečnostní společnost povolit funkci potvrzení poplachu.

Pamatujte, že potvrzení poplachu je samostatná událost, která nezruší přenos poplachu. Bez ohledu na to, zda je tato funkce povolena, jsou poplachy DoubleButtonu odesílány do PPC a uživatelům bezpečnostního systému.

Indikace provozu



Stav zařízení je indikován pomocí červeného a zeleného LED indikátoru, což indikuje provedení příkazu a stav nabití baterie.

Kategorie	Indikace	Událost
Přiřazení k zabezpečovacímu systému	Celý LED rámeček 6x zeleně blikne	Tlačítko není přiřazeno k žádnému zabezpečovacímu systému
	Celý LED rámeček se na několik vteřin rozsvítí zeleně	Přidání zařízení do zabezpečovacího systému
Indikace doručení příkazu	Část LED rámečku nad stisknutým tlačítkem se rozsvítí zeleně	Jedno z tlačítek bylo stisknuto a příkaz byl odeslán do zabezpečovacího systému. Pokud je stisknuto jen jedno tlačítko, DoubleButton nespustí poplach
	Celý LED rámeček se po stisknutí krátce rozsvítí zeleně	Obě tlačítka byla stisknuta a příkaz byl odeslán do zabezpečovacího systému
	Celý LED rámeček se po stisknutí krátce rozsvítí červeně	Bylo stisknuto jedno nebo obě tlačítka a příkaz nebyl odeslán do zabezpečovacího systému
Indikace zpětné vazby (následuje Indikaci doručení příkazu)	Celý LED rámeček se po indikaci doručení příkazu rozsvítí na půl vteřiny zeleně	Zabezpečovací systém přijal příkaz a spustil poplach
	Celý LED rámeček se po indikaci doručení příkazu rozsvítí na půl vteřiny červeně	Zabezpečovací systém přijal příkaz, ale nespustil poplach
Stav baterie (následuje Indikaci zpětné vazby)	Po hlavní indikaci se rozsvítí celý LED rámeček červeně a pomalu zhasne	Baterie v zařízení je nutné vyměnit. Příkazy zařízení jsou doručovány do zabezpečovacího systému

Použití

DoubleButton můžete připevnit na povrch nebo nosit s sebou.



Jak připevnit DoubleButton na povrch



Pro připevnění napovrch (např.: pod stůl), použijte držák.

Pro instalaci držáku:

1. Vyberte místo pro instalaci držáku.
2. Stisknutím tlačítka otestujte příjem příkazů do Hubu, pokud nebude signál dostačující, zvolte jiné umístění nebo použijte rozšiřovač dosahu signálu.



Při připojování Buttonu přes ReX mějte na paměti, že tlačítko automaticky nepřepíná mezi rozšiřovačem dosahu signálu a Hubem. V aplikaci Ajax můžete přiřadit Button k Hubu nebo jinému ReXu.

3. Upevněte držák na povrch pomocí přiložených vrtů nebo oboustranné lepicí pásky.

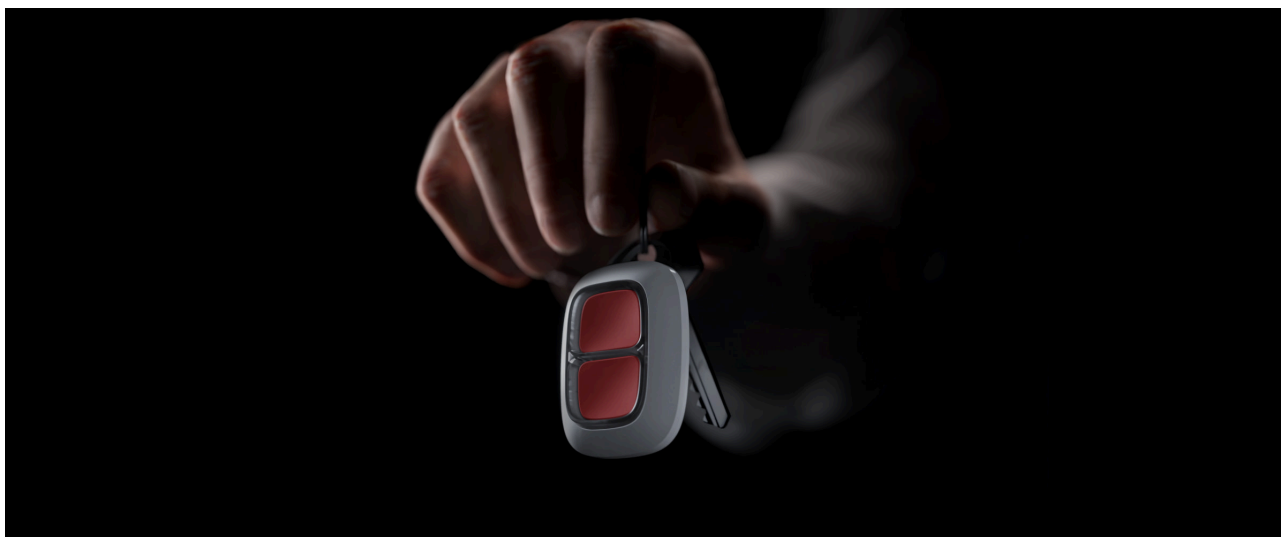
4. Vložte DoubleButton do držáku.



Upozorňujeme, že držák se prodává samostatně.

Kup držák

Jak nosit DoubleButton s sebou



Tlačítko můžete pohodlně nosit s sebou díky speciálnímu otvoru v krytu. Můžete jej nosit na zápěstí nebo kolem krku nebo zavěsit na klíče.

DoubleButton má index ochrany IP55. To znamená, že kryt zařízení je chráněn před prachem a stříkající vodě. Speciální ochranný rozdělovač, zapuštěná tlačítka a nutnost stisknout obě tlačítka najednou eliminují falešné poplachu.

Použití DoubleButtonu s aktivovanou funkcí Potvrzení poplachu

Potvrzení poplachu je samostatná událost, kterou zabezpečovací systém generuje a vysílá do PPC, pokud bylo tísňové zařízení aktivováno různými typy stisknutí (krátkým a dlouhým) nebo pokud dvě specifikovaná tlačítka DoubleButtony přenesly poplachu ve stanoveném čase. Reakcí pouze na

potvrzené poplachu snižuje bezpečnostní společnost a policie riziko zbytečných reakcí.

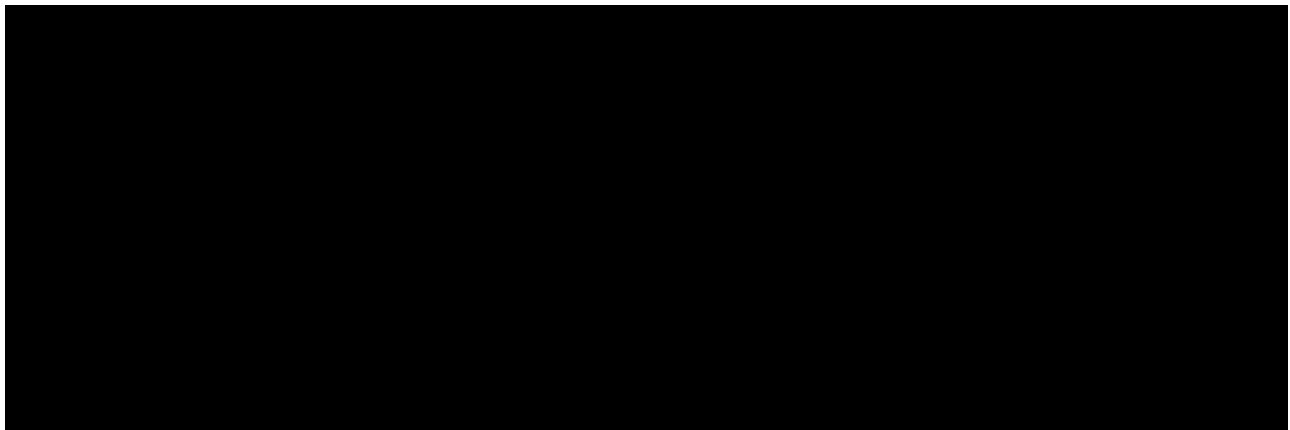
Pamatujte, že funkce potvrzení poplachu nezakazuje přenos poplachu. Bez ohledu na to, zda je tato funkce povolena, jsou poplachu DoubleButtonu odesílány do PPC a uživatelům bezpečnostního systému.

Jak nastavit na tísňovém zařízení potvrzení o poplachu

Jak potvrdit poplach pomocí jednoho DoubleButtonu

Chcete-li potvrdit vyvolaný poplach (tísňová událost) na stejném zařízení, musíte provést některou z těchto akcí:

1. Podržte obě tlačítka současně po dobu 2 vteřin, uvolněte a poté znovu obě tlačítka stiskněte.
2. Krátce stiskněte obě tlačítka současně, uvolněte je a poté obě tlačítka současně podržte po dobu 2 vteřin.



00:00

00:07

Jak potvrdit poplach pomocí několika DoubleButtonů

Chcete-li potvrdit vyvolaný poplach (tísňová událost), můžete aktivovat dvakrát jedno tísňové zařízení (podle algoritmu popsaného výše) nebo aktivovat alespoň dvě různá tlačítka DoubleButtonů. V tomto případě nezáleží na tom, jakým způsobem byla aktivována dvě různá tlačítka DoubleButtonů – s krátkým nebo dlouhým stisknutím.

00:00

00:05

Údržba

Při čištění zařízení používejte výrobky vhodné pro technickou údržbu. K čištění DoubleButtonu nepoužívejte látky obsahující alkohol, aceton, benzín nebo jiná aktivní rozpouštědla.

Předinstalovaná baterie poskytuje až 5 let provozu, s ohledem na jedno stisknutí denně. Častější používání může snížit životnost baterie. Stav baterie můžete kdykoli zkontrolovat v aplikaci Ajax.

Jak dlouho zařízení Ajax pracují na baterie a co to ovlivňuje

Pokud se DoubleButton ochladí na teplotu -10°C a níže, může indikátor stavu baterie v aplikaci zobrazovat nízký stav baterie, dokud se tlačítko nezahřeje na teploty nad nulou. Úroveň nabití baterie se neaktualizuje na pozadí, ale pouze stisknutím tlačítka DoubleButton.

Když je baterie téměř vybitá, uživatelé a přijímací poplachová centra bezpečnostních společností obdrží oznámení. Na zařízení se po každém stisknutí tlačítka rozsvítí červený LED rámeček a pomalu bude zhasínat.

Jak vyměnit baterie v DoubleButton

Technické specifikace

Počet tlačítek	2
----------------	---

LED podsvícení signalizující doručení příkazu	Dostupné
Ochrana proti náhodnému stisknutí	<ul style="list-style-type: none"> • Pro spuštění poplachu stisknete současně 2 tlačítka • Ochranný plastový oddělovač
Provozní frekvence	866,0 – 866,5 MHz 868,0 – 868,6 MHz 868,7 – 869,2 MHz 905,0 – 926,5 MHz 915,85 – 926,5 MHz 921,0 – 922,0 MHz Záleží na regionu prodeje.
Kompatibilita	Pracuje pouze s <u>Huby Ajax</u> a <u>rozšiřovači dosahu signálu</u> na OS Malevich 2.10 a vyšší
Maximální výkon rádiového signálu	Až do 20 mW
Modulace rádiového signálu	GFSK
Dosah komunikace	Až 1,300 m (bez překážek)
Napájení	1 baterie CR2032, 3 V
Výdrž baterie	Až 5 let (v závislosti na četnosti použití)
Stupeň krytí	IP55
Rozsah provozní teploty	Od -10°C do +40°C
Provozní vlhkost	Až do 75%
Rozměry	47 × 35 × 16 mm
Hmotnost	17 g
Životnost	10 let

Balení obsahuje

1. DoubleButton
2. Předinstalovaná baterie CR2032
3. Uživatelská příručka

Záruka

Záruka na zařízení Limited Liability Company “Ajax Systems Manufacturing” platí dva roky od data nákupu a nevztahuje se na dodávaný akumulátor.

Pokud zařízení nefunguje správně, měli byste nejprve kontaktovat technickou podporu – v polovině případů je možné technické problémy vyřešit vzdáleně.

[Kompletní text záruky je dostupný na webové stránce](#)

[Smlouva s koncovým uživatelem](#)

Technická podpora: support@ajax.systems

Subscribe to the newsletter about safe life. No spam

Subscribe